

HEA JAHRESTAGUNG 2003

Forum für Marketing und Vertrieb in der Energiewirtschaft

„... die Herausforderung liegt im Vertrieb“

1. Kongresstag 12.30 – 18.00 Uhr

Energiepolitik – Energieeffizienz

Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit, Berlin

Der Raumwärmemarkt in der Zukunft ...

... und seine Marktchancen für Energieversorger,

Industrie und Fachhandwerk – Talkrunde

Moderation: Dr. Christiane Kaadtmann, ZDF/3sat, Mainz

Wissensmanagement lohnt sich

Prof. Dr. Tom Sommerlatte,

Arthur D. Little GmbH, Wiesbaden

Erfolgsfaktor Kundenorientierung

Dr. Klaus Neuhäuser,

Schneider & Moritz Managementberatung GmbH, Düsseldorf

Block I: Wertschöpfungsstufe Energievertrieb

Zielmarkt- und Zielkundenstrategien

Thomas Deyerberg, Energie Plus GmbH, Ulm

Online-Service für Geschäftskunden

Olaf Geyer, Kienbaum Management Consultants GmbH, Berlin

Online-Lösungen für Privatkunden

Christof Fink, Mainova AG, Frankfurt am Main

Energiecontrolling und Lastmanagement

Winfried Hoppmann, AVU, Gevelsberg

Facility Management-Angebote der Energieversorger

Harald Weber, YourSales GmbH, Speyer

Abendveranstaltung im The Westin

2. Kongresstag 9.00 – 13.00 Uhr

Block II: Erfolgsfaktoren im Energievertrieb

Erfolgsfaktor Wettbewerbsbeobachtung

Dipl.-Volksw. Dipl.-Kfm. Matthias Klumpp,

inomic – research & coaching GmbH, Leipzig und Essen

Erfolgsfaktor Mitarbeiterqualifikation

Dr. Andreas Lischka, Institut ingenium GmbH, Kassel

Erfolgsfaktor Vertriebsorganisation

Dipl.-Ing. Matthias Schwanitz, Stadtwerke Aachen AG

Erfolgsfaktor Marktpartner

Erfahrungsberichte aus E-Gemeinschaften

Erfolgsfaktor Controlling

Dr. Nikolas Beutin, Prof. Homburg & Partner, Mannheim

Festvortrag

Ist das vereinigte Deutschland schon in Europa angekommen?

Prof. Dr. Kurt Biedenkopf, Ministerpräsident a. D., Dresden

**50 € Frühbucher-Rabatt
bei Anmeldung bis 31.07.2003**



16. und 17.10.2003,
The Westin Hotel in Leipzig

FACHVERBAND FÜR ENERGIE-MARKETING
UND -ANWENDUNG (HEA) e.V. beim VDEW



HEA JAHRESTAGUNG 2003

Termin und Ort:

16. und 17. Oktober 2003
The Westin Hotel
Gerberstraße 15
04105 Leipzig

Zimmerbuchung:

Die Buchung nehmen Sie bitte direkt im
The Westin Hotel vor.
Tel. 03 41/9 88-10 75
Fax 03 41/9 88-12 29

Den Teilnehmern steht ein begrenztes Zimmer-
Kontingent zum Sonderpreis von:
EZ/DZ mit Frühstück 90 €/105 € pro Nacht
zur Verfügung.
Bestellstichwort: HEA Jahrestagung

Teilnehmerbeitrag:

für HEA-Mitglieder 450 € zzgl. MwSt. p.P.
für Nicht-Mitglieder 520 € zzgl. MwSt. p.P.
(Frühbucher-Rabatt: 50 € bei Anmeldung
bis 31.07.2003)

Rabatt „Vier für drei“:

Bei der Anmeldung von vier Personen
gleichzeitig aus einem Unternehmen entfällt
ein Teilnehmerbeitrag.

Im Teilnehmerbeitrag sind enthalten:

- Tagungsunterlagen
 - Mittagessen, Getränke und Pausenbewirtung
 - Abendveranstaltung, inkl. Abendessen, Getränke
- Übernachungskosten sind nicht inbegriffen.

Anmeldung:

Mit angefügtem Antwortbogen per Post im
Fensterbriefumschlag oder per Fax
(0 69/23 27 21) an die GED,
z. H. Frau Brigitte Berger, Frankfurt am Main.

Bestätigung und Anfahrtskizze erhalten Sie
zusammen mit der Rechnung nach Eingang
Ihrer Anmeldung.

Stornierung:

Bei Stornierung (nur schriftlich oder per Fax)
einer Anmeldung bis 14 Tage vor Veranstal-

tungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsge-
bühr von 50 € zzgl. MwSt. pro Person. Bei späte-
ren Absagen wird der gesamte Teilnehmerbeitrag
fällig. Gerne akzeptieren wir die Vertretung des
angemeldeten Teilnehmers durch eine andere
Person ohne zusätzliche Kosten.
Programmänderungen aus dringendem Anlass
behält sich der Veranstalter vor.

Veranstalter:

Fachverband für Energie-Marketing
und -Anwendung (HEA) e.V. beim VDEW,
Frankfurt am Main

Organisation:

GED Gesellschaft für Energiedienstleistung -
GmbH & Co. KG
Am Hauptbahnhof 12, 60329 Frankfurt am Main
Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen,
anzufordern bei GED, Tel. 0 69/2 56 19-125.

Ansprechpartner:

Claudia Oberascher, Tel. 0 69/2 56 19-1 22,
E-Mail: oberascher@hea.de
Brigitte Berger, Tel. 0 69/2 56 19-1 25
E-Mail: berger@hea.de

Ausstellung und Sponsoring:

Michael Conradi, Tel. 0 69/2 56 19-1 23
E-Mail: conradi@hea.de



FAX-ANTWORT 0 69/23 27 21

oder per Post an folgende Anschrift

GED Gesellschaft für Energie-
dienstleistung - GmbH & Co. KG
z. H. Frau Brigitte Berger
Am Hauptbahnhof 12
60329 Frankfurt am Main

HEA Jahrestagung 2003

Bitte tragen Sie hier die notwendigen Angaben ein. Vielen Dank!

Firmenname HEA-Mitglied

Name, Vorname

Funktion

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Datum, Unterschrift

Anmeldung (bitte ankreuzen)

- Ja**, ich komme zur Tagung
Der Teilnehmerbeitrag beträgt
für HEA-Mitglieder 450 € zzgl. MwSt. p.P.
für Nicht-Mitglieder 520 € zzgl. MwSt. p.P.
(Frühbucher-Rabatt: 50 € bei Anmeldung bis 31.07.2003)

- Leider kann ich nicht teilnehmen. Bitte senden Sie mir die
Tagungsunterlagen zum Preis von 75 € zzgl. MwSt.
(Lieferbar ab ca. 4 Wochen nach Veranstaltungsende)

- Ja**, ich interessiere mich für Sponsoring und Ausstellung im Rahmen
der Veranstaltung. Bitte stellen Sie mir Ihr Konzept vor.